

?????????, ??????????  
?????????, ??????????  
?????????????, (?????????)

????

Передать собственнику квартиру. Предвосхитить ожидание клиента.

???????????????? ?????

- Внутренняя приёмка СКС.
- Передача УК территорий, помещений, сетей.

??? ????????? ? ????? ????????

Предъявление и приёмка квартир собственником.

При выявленных собственником недостатков – их устранение.

Составление акта приёмки квартиры. При наличии недостатков отражение их в акте.  
Контроль инженером по строительству хода устранения выявленных дефектов в натуре и Айконе. Мотивация подрядчика на своевременное устранение.

Приёмка ИСК устранённых дефектов. Повторное предъявление специалистам службы клиентского сервиса и собственнику.

???????????? ?????

- Получение ключей.

???????????? ???? ????????????? ?????

При приёмке квартир собственником важно устранять замечания сразу (наличие группы рабочих устраняющих замечания до внесения их в Айконе) Цель: сократить время приёмки и риски накопления дефектов. После устранения дефектов предъявление СКС определяется

готовность к повторному предъявлению собственнику.

?????? ????????

- Что следует предпринять, если требования клиента завышенные? Ответ: Следует подготовить материалы (выдержки из нормативных требований, условий договора долевого участия) для официального ответа собственнику от заказчика и направить его в СКС.

?????????? ???????

- Подрядчик не успевает устранять замечания в соответствии с темпом накопления не устранённых дефектов.

???????????

- Акт передачи квартир собственникам с перечнем выявленных недостатков.

????

Вставьте фото без спецэффектов.