

???????????? ???? ????
???????????? ???? ???? ?

????

Оценка специалистами клиентского сервиса готовности квартир и МОП к началу предъявления клиенту. Подготовить помещение, квартиру для передачи собственнику с первого предъявления.

???????????? ???? ?

- Подготовка к внутренней приёмке, клининг, устранение замечаний ИСК.

??? ????????? ? ???? ???????

Приёмка квартир службой клиентского сервиса. Выявление недостатков.

Внесение данных в Айконе, контроль и устранение выявленных недостатков. Контроль инженером по строительству хода устранения выявленных дефектов в натуре и Айконе. Мотивация подрядчика на своевременное устранение.

Приёмка ИСК устранённых дефектов. Повторное предъявление специалистам службы клиентского сервиса.

???????????? ???? ?

- Заселение, Планирование темпа и ритма передачи квартир собственникам.

???????????? ???? ????????? ???? ?

После выявления замечаний, устранения дефектов и приёмки специалистами СКС определяется готовность к предъявлению дольщику.

Перед началом работы провести эталонную приёмку трёх квартир с подрядчиками (участниками строительства), представителями заказчика (ИСК, ИПС), генподрядчика выработать стандарт и критерии устранения.

После эталонной приёмки трёх квартир специалистом СКС, и выявлении типовых системных дефектов целесообразно организовать параллельное устранение

При приёмке квартир СКС важно устранять замечания сразу (наличие группы рабочих устраняющих замечания до внесения их в Айконе) Цель: сократить время приёмки СКС и риски накопления дефектов. Оптимальный темп выявления и устранения замечаний СКС 30 квартир в один рабочий день.

?????? ????????

- В каких случаях допускается замечания, выявленные представителем службы клиентского сервиса не устранять, а оставить их устранение на усмотрение собственника помещения, квартиры? Ответ: замечания СКС следует устранить! В исключительных случаях, по ходатайству руководителя проекта, руководителем СКС может быть рассмотрен перечень дефектов (например, величина царапин на стекле) которые допускается оставить на усмотрение собственника.

?????????? ????????

- Подрядчик не успевает устранять замечания в соответствии с темпом накопления не устранённых дефектов.

??????????

- Отчёт о приёмке СКС отражается в программе ICONA

????

Вставьте фото без спецэффектов